REPORTE OCTUBRE

RESPONSABLE	REQUERIMIENTO	Cuenta de NIR / TURNO
CAROLINA BARRIOS		**483**
	CONSULTAS	11
	ESTADO DEL TRÁMITE	4
	PROBLEMAS PAGOS MAYORES VALORES	1
	RETORNO CON RECIBO DE PAGO	62
	REVISIÓN DE LIQUIDACIÓN	5
	SOLICITUD DE RETORNO DE PROCESOS	373
	SOLICITUD ELIMINACIÓN NIRS	9
	(en blanco)	2
	CERTIFICACIÓN DE ENVIO DE CORREOS ELECTRÓNICOS	5
	ERRORES	4
	NO SE ENCONTRÓ EL ACTO	4
	NIR SIN TURNO DE RADICACIÓN	1
	DIFICULTADES DE APROBACIÓN	1
	SOLICITUD CONSTANCIAS Ó NOTA DEVOLUTIVAS	1
CAROLINE GONZALEZ		**713**
	CAMBIO DE CONTRASEÑA	2
	CAMBIO DE NUMERO DOCUMENTO	4
	CAMBIO DE PDF	1
	CONSULTAS	66
	ELIMINACIÓN DE FINALIZACIÓN AUTOMÁTICA	3
	ESTADO DEL TRÁMITE	33
	FINALIZACIONES ERRADAS O INCOMPLETAS	17
	NOTIFICACIÓN NOTA DEVOLUTIVA O CONSTANCIA	41
	PROBLEMAS EN SIR	1
	PROBLEMAS PAGOS MAYORES VALORES	1
	RETORNO CON RECIBO DE PAGO	59
	SOLICITUD DE RETORNO DE PROCESOS	397
	SOLICITUD ELIMINACIÓN NIRS	32
	TURNOS ANULADOS	1
	ERRORES	2
	CTLS ASOCIADOS NO GENERADOS	8
	FINALIZACIONES	23
	CAMBIO DE DATOS DE DOCUMENTO	7
	CTLS NO SOLICITADO	2
	PAGOS REALIZADOS SIN TURNO	2
	USUARIOS	2
	TURNOS CON DIFICULTAD DE VISUALIZACIÓN EN IRIS	9
KEVIN SÁNCHEZ		**489**
	CAMBIO DE CONTRASEÑA	3
	CAMBIO DE DATOS USUARIOS	4
	CAMBIO DE NUMERO DOCUMENTO	1
	CAMBIO DE PDF	2
	CÓMO LIQUIDAR UN ACTO	6
	CONSULTAS	57
	ESTADO DEL TRÁMITE	18
	FINALIZACIONES ERRADAS O INCOMPLETAS	23
	FOLIO BLOQUEADO	14
	NOTIFICACIÓN NOTA DEVOLUTIVA O CONSTANCIA	56
	PROBLEMAS EN SIR	17
	PROBLEMAS PAGOS MAYORES VALORES	23
	RETORNO CON RECIBO DE PAGO	4
	REVISIÓN DE LIQUIDACIÓN	4

KEVIN SÁNCHEZ	SOLICITUD DE RETORNO DE PROCESOS	14
	SOLICITUD ELIMINACIÓN NIRS	1
	SOLICITUD OTI-REL	6
	TURNOS ANULADOS	12
	(en blanco)	1
	ERRORES	1
	CTLS ASOCIADOS NO GENERADOS	2
	FINALIZACIONES	2
	CAÍDA DEL SERVICIO	5
	PROBLEMA CON REPORTES	5
	CAMBIO DE DATOS DE DOCUMENTO	3
	ERROR EN MESA DE CONTROL	61
	TURNO SIN FINALIZAR EN EL MISIONAL	23
	SOLICITUDES REAL TECH	41
	CARGUE DE RECIBO DE GOBERNACIÓN ERRADA	10
	PAGOS REALIZADOS SIN TURNO	2
	USUARIOS	1
	SOLICITUD CAPACITACIONES	6
	CREACIÓN DE USUARIOS	12
	NO SE ENCONTRÓ EL ACTO	10
	CAPACITACIÓN GOBERNACIÓN	1
	SIR NO FINALIZA LOS TURNOS	2
	DIFICULTADES DE APROBACIÓN	12
	SOLICITUD CONSTANCIAS Ó NOTA DEVOLUTIVAS	3
	TURNOS CON DIFICULTAD DE VISUALIZACIÓN EN IRIS	7
	RESTITUCIÓN DE TURNO	1
	PROBLEMAS EN IRIS	4
	TURNOS RADICADOS SIN DOCUMENTACION EN IRIS	5
	SOLICITUD DE NUEVAS ENTRADAS	1
	PRIORIZACIÓN DE NIRS	2
	PRQRS - TUTELAS	1
(en blanco)		**25**
	RETORNO CON RECIBO DE PAGO	4
	SOLICITUD DE RETORNO DE PROCESOS	16
	(en blanco)	5
RICARDO BELTRAN		**792**
	RETORNO CON RECIBO DE PAGO	65
	SOLICITUD DE RETORNO DE PROCESOS	727
CRISTIAN ROMERO		**3**
	USUARIOS	1
	CREACIÓN DE USUARIOS	2
Total general		**2505**